

العمل الإنساني في دمشق: شح في المواد.. وحصار خانق من النظام



يعد النشاط الإنساني في مدينة دمشق من أكثر النشاطات التي تعرض الناشطين في مجالها للملاحقات الأمنية المستمرة، فالحصار الأمني الذي يفرسه النظام على العاصمة دمشق خوف من خروجها عن السيطرة، يجعل النشاط في وضع خطر، ولعل الوضع المسلح الذي يفرض نفسه كشرى أساسي في ثورة الكرامة السورية، وتوقف النشاط المدني كالمظاهرات والاعتصامات أدى إلى تحول معظم الناشطين في العمل الميداني إلى العمل الإغاثي.

ولا يخفى على أحد أن تعرض مناطق الريف لدمشق لعمليات القصف اليومية المنهجية، ولجوء العديد من سكانها إلى العاصمة دمشق، والأماكن التي مازالت آمنة، ساهم في ازدياد الضغط على الناشطين في الإغاثة نتيجة عدم تمكنهم من تلبية كافة الاحتياجات التي تحتاجها العائلات النازحة، بالإضافة لتعرض أماكن اللاجئين لمضايقات جيش النظام المستمرة.

ولعل تدهور الوضع الاقتصادي، وانهار الليرة السورية مقابل الدولار، ساهم بشكل أو بآخر في تشكيل صعوبات أخرى نتيجة اختفاء معظم المواد التموينية من الأسواق بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخضار والفواكه وذلك لصعوبة نقلها من الأرياف التي أصبح معظمها محروم إلى العاصمة.



وحسب بيانات مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في سوريا فقد بلغ عدد المحتاجين للمساعدة الإنسانية أكثر من ٦.٨ مليون شخص ومنهم ٤.٥ مليون نازح داخلياً، وهذه الأرقام لا تشمل اللاجئين في البلدان المجاورة والتي فاق عددهم ١٠ مليون. إن ما يزيد عن ستة ملايين شخص «أي حوالي ثلث السكان» باتوا بحاجة ماسة للمساعدة، وكل ما يتم تقديمه عبر المنظمة الإنسانية الدولية لا يفي ولا يسمن من جوع، حسب ما عبر أحد الناشطين العاملين في الشأن الإغاثي، والذي أكد أن أحد المناطق الآمنة في ريف دمشق باتت تضم ما يزيد عن ١٨ ألف عائلة مسجلة، معظمهم خرجوا من منازلهم بالثياب التي يرتونها، لا يمتلكون حتى المال اللازم لاستئجار منزل أو إحصار وجبة طعام، وحداش هذه المنطقة شامدة على هذه العائلات.

وبسبب انتشار الحواجز في كامل مساحة العاصمة الجغرافية، يتعرض الناشطون الذين يقومون بنقل المواد للمساءلة الأمنية، والاعتقال وفي أحيان كثيرة تصفيتهم جسدياً عن طريق الإعانات الميدانية. ولأن النشاط الإنساني من أكثر النشاطات إشكالية حاولنا معرفة السبل والامال من خلال حوارنا التالي مع بعض التجمعات التي تعمل ضمن هذا المجال.

تدقيق أمني

وتؤكد إحدى النشاطات في المجال الإنساني أن أبرز المشاكل والعقبات التي تواجه تجمع بنات الشام الإغاثي تتعلق بحرية التنقل والتدقيق الأمني من قبل الحواجز على البطاقات الشخصية. وما يتلقونه من مواد إغاثية وهو ما يعرضهم في حالات كثيرة إلى الاعتقال والمضايقات الأمنية.

وتضيف بنات الشام في الحقل الإغاثي يتعرضون للكثير من الضغوط الأمنية، أثناء نقلهم للمواد الإغاثية أبرزها الاعتقال، مشيرة إلى أن بعضهم يتم تصفيته جسدياً في اعانات ميانمار في حال اعتقالهم على الحواجز.

وحول آلية العمل الإنساني والأساليب المتبعة في العمل تقول: «يتم في البداية تقييم وضع العائلة اللاجئة ومعرفة الحالة الصحية لأفرادها، وما تحتاجه من مواد إغاثية وطبية، ومن ثم تأمين كافة الاحتياجات التي يحتاجونها». وتلفت النشاط إلى أنهم لا يستطيعوا تغطية كافة مراكز إيوا اللاجئين نتيجة لوجوء أعداد كبيرة من العائلات إلى دمشق قادمين من المناطق المنكوبة، بالتراتب مع تناقص الدعم الإنساني، وارتفاع أسعار السلع والإيجارات العقارية.

وعلى الرغم من كافة السبل التي توجه عمل التجمع إلا أن ذلك لم يمنعهم من الاستمرار في العمل متمنين تنظيم العمل الإغاثي بين المؤسسات والأفراد الناشطين في هذا المجال في سبيل تقديم الأفضل.

عدم التعاون يهدر المساعدات

من ناحية أخرى يؤكد تجمع شباب الوطن -المهتم بالعمل الإغاثي- أن أبرز سبلات العمل الإنساني

العمل الإنساني في دمشق: دمتنق:



شح في المواد.. وحصار خانق من النظام

وتتمثل في تقديم المساعدات «للعصابات المسلحة»، حسب ما يزعم، وهو ما جعل العاطلون في هذا المجال يحاولون العمل بحذر شديد لا يمنع علانية عملهم كونهم لا يخفون ما يقومون به. وتقول إحدى الناشطات: «نحن نعلم أن الأجهزة الأمنية يمكنها اعتقالنا في أي لحظة وتوجيه التهم إلينا لكننا في الوقت ذاته نعلم أن النظام يستفيد من العمل الإغاثي إعلامياً لا سيما وأننا نقمعه للجميع وعلى اختلاف انتماءاتهم السياسية، فمن بين المحتاجين للمساعدة هناك أسر موالية وأخرى معارضة نقدم لها العون لأن هدفنا الأساسي هو العمل الإنساني».

مستحقون ومستحقون

وبينما يحاول الناشطون توحيد جهودهم وتقديم المساعدة بالتعاون مع منظمة الهلال الأحمر، إلا أن هناك هوامش للخطأ وهنا يؤكد أحد الناشطون في الشأن الإغاثي أنهم كل يوم يلاحظون وجود عائلات جديدة لم يستطيعوا الوصول إليها، إلى جانب بعض العائلات التي تحصل على المساعدة رغم أنها غير مستحقة.

وحول كيفية حصول بعض من لا يستحقون المساعدات عليها أوضح الناشط أن هناك عائلات مسجلة لصالح قياد المناطق المنكوبة وتأتي على أنها من الأسر المهجرة، لكنهم بعد الكثير من التدقيق أنها أسر كانت قائمة قبل الثورة في المنطقة، وبالتالي هي لا تستحق المساعدة، بينما هناك عائلات لا تعرف إلى أين تلجأ لتحصل على المساعدة وتكتشف بعد أشهر من زواجها أنها بحالة عوز شديد ولم تقدم أي جهة المساعدة لها.

الحالة الأخيرة التي نكرها لنا الناشط تؤكد وجودها من حيث إحدى النازحات سيدة نازحة من حمص حيث تقول: «اليوم أركت وجود بعض الجهات التي يمكن أن تساعدني بعد أن طرقت باب أحد المنازل وأنا أبحث عن أي عمل يقيني وعبالي الأربعة من العوز». وأضافت: «زوجي غائب منذ ما يزيد عن ثلاثة أشهر لا أعرف عنه أي شيء، ومنذ أن أتيت إلى هنا وأنا أبحث عن عمل وأظن في أحد الأقبية دون أي عطاء، عملت في بعض المنازل، إلى أن أخبرني البعض عن إمكانية طلب المساعدة من العاملين في الشأن الإغاثي أو منظمة الهلال الأحمر».

ومع غياب الدعم والتمويل لجأ بعض الناشطون إلى اعتماد مبدأ كوفوشوسو بأن علمه الصيد بدلاً من أن تعلمه سعة، ولذا عبر بعض الأعمال متناهية الصغر كالخباطة والأعمال البوبية، وتشرح إحدى السيدات عن تجربتها: «أنا نازحة من ريف دمشق بدأت أعمل مع مجموعة من الناشطين في خباطة بعض الملابس أستطيع من خلالها تأمين بعض مصاريفي».

لا تفرقة في العمل الإغاثي

ومع أن النظام السوري حاول أن يظهر إعلامياً أنه يري الأعمال الإغاثية لا سيما مع اشتداد عمليات النزوح، إلا أنه في الوقت ذاته يقوم باعتقال الناشطين العاملين في الشأن الإغاثي، والتهم دائماً جازمة



«رؤيا»

تستمر في فتح ملف

الفساد ..

وتخترق ملف الطحين

وتتمثل في تقديم المساعدات «للعصابات المسلحة»، حسب ما يزعم، وهو ما جعل العاطلون في هذا المجال يحاولون العمل بحذر شديد لا يمنع علانية عملهم كونهم لا يخفون ما يقومون به. وتقول إحدى الناشطات: «نحن نعلم أن الأجهزة الأمنية يمكنها اعتقالنا في أي لحظة وتوجيه التهم إلينا لكننا في الوقت ذاته نعلم أن النظام يستفيد من العمل الإغاثي إعلامياً لا سيما وأننا نقمعه للجميع وعلى اختلاف انتماءاتهم السياسية، فمن بين المحتاجين للمساعدة هناك أسر موالية وأخرى معارضة نقدم لها العون لأن هدفنا الأساسي هو العمل الإنساني».

وتعتبر العمل الإغاثي جيد على المجتمع السوري وهو ما جعله عشوائي وغير منظم إلى حد بعيد، فالعقود المأخوذة لم تعط المواطنين السوري فرصة لتشكيل هيئاته المدنية، والسبب في ذلك هو النظام الأمني القمعي.

ولعل أحد أهم إنجازات الثورة أنها استطاعت بناء تنظيمات بدأت تظهر اليوم للعمل على الجانب الاجتماعي، لا سيما في ظل غياب الدعم الدولي، وأحد أهم المؤسسات الإغاثية التي تخضعت عنها الثورة هي «مؤسسة الإغاثة والتنمية الإنسانية السورية - نجدة ناو».

وأوردت نجدة ناو في تقريرها عن شهر شباط الفائت أن ميزانيتها خلاله بلغت (٩٤٠,٥٢٨) ليرة سورية تم تقييمها من أكثر من جهة إغاثية، واستفادت من مساعدها كل من دمشق - ريف دمشق - الرقة - الحصة - اللاذقية - السويداء - السلمية - القنيطرة.

كما قامت في الشهر نفسه بصرف مبالغ على مواد غذائية على شكل سلال غذائية: (٦٩٧٠,٦٥١) ل.س - كفايات عائلات (٧٧٥,٩٠٠) ل.س - كفايات أيتام (٢٧,٦٠٠) ل.س - مفروشات (٤٢٣,٥٠٠) ل.س - إيجارات منازل (٩٠٠٠) ل.س - مستلزمات أطفال (٧٤٢٠) ل.س - مساعده طبية (٥٧٨,٨٠٠) ل.س - تبرعات نقدية (١٢٠,٥٠٠) ل.س - مصاريف إدارية للمتعاظم، في المناطق (٢٧٢,٩٠٠) ل.س - مصاريف نظرية (٦٢٢٠) ل.س.

ومن هذا التقرير تبين المؤسسة أنها تعمل على الجوانب الإغاثية المختلفة، لكن بأموال تعتبر متواضعة، حيث لا يمكن أن تغطي عشرة ملايين ليرة حاجات إنسانية وإغاثية متعاظمة، وتعتبر «نجدة ناو» أحد أهم الهيئات والمؤسسات وأكثرها تنظيماً في الشأن الإغاثي.

يعاني النشاط الإغاثي سواء عبر أفراد أو هيئات مجتمع مني أو منظمات دولية، من عجز شديد في تأمين الحاجات المتعاظمة، لا سيما مع اشتداد العمليات العسكرية، وتضاعف أعداد النازحين، وهو الأمر الذي يجعل الناشطون يوجهون نداءً إنسانياً بأهمية الإسراع في تأمين التمويل اللازم والخاص بالأعمال الإنسانية.

